



Propuesta Crossing World con IA

Sistema de formación autónoma para el equipo de Crossing World

De: Toni Uceda · Consultor de IA

Para: Greta Melia · Crossing World Group

El cuello de botella actual

El desafío que frena vuestra crecimiento

La formación del equipo depende casi al 100% de una sola persona.

Cuando esa persona no está disponible, todo se paraliza:

- Las nuevas incorporaciones esperan semanas para comenzar
- Los manuales creados durante 12 años están ahí, pero son difíciles de mantener actualizados
- El conocimiento crítico permanece concentrado en una única fuente

Este modelo funcionó en el pasado, pero hoy representa un riesgo operativo y un límite al crecimiento.



Impacto en tu día a día



Agenda saturada

Viajes constantes, reuniones estratégicas y casos complejos te impiden dedicar tiempo a formar como te gustaría



Menos calidad

Sientes que ahora formas "peor" que antes, únicamente por falta de tiempo y energía disponible



Pérdida de foco

Cada nueva incorporación te roba horas valiosas que deberías dedicar a tareas estratégicas del negocio

La ironía es clara: cuanto más crece Crossing World, más difícil resulta mantener la calidad de la formación con el modelo actual.



Impacto en el negocio

Interrupciones constantes

El equipo te pregunta continuamente dudas operativas básicas que podrían resolverse de forma autónoma

Riesgo de errores caros

Documentos que faltan, condiciones no revisadas correctamente, procedimientos malinterpretados por falta de claridad

Modelo insostenible

Para una empresa en fase de crecimiento, seguir con este sistema es una amenaza real a medio plazo

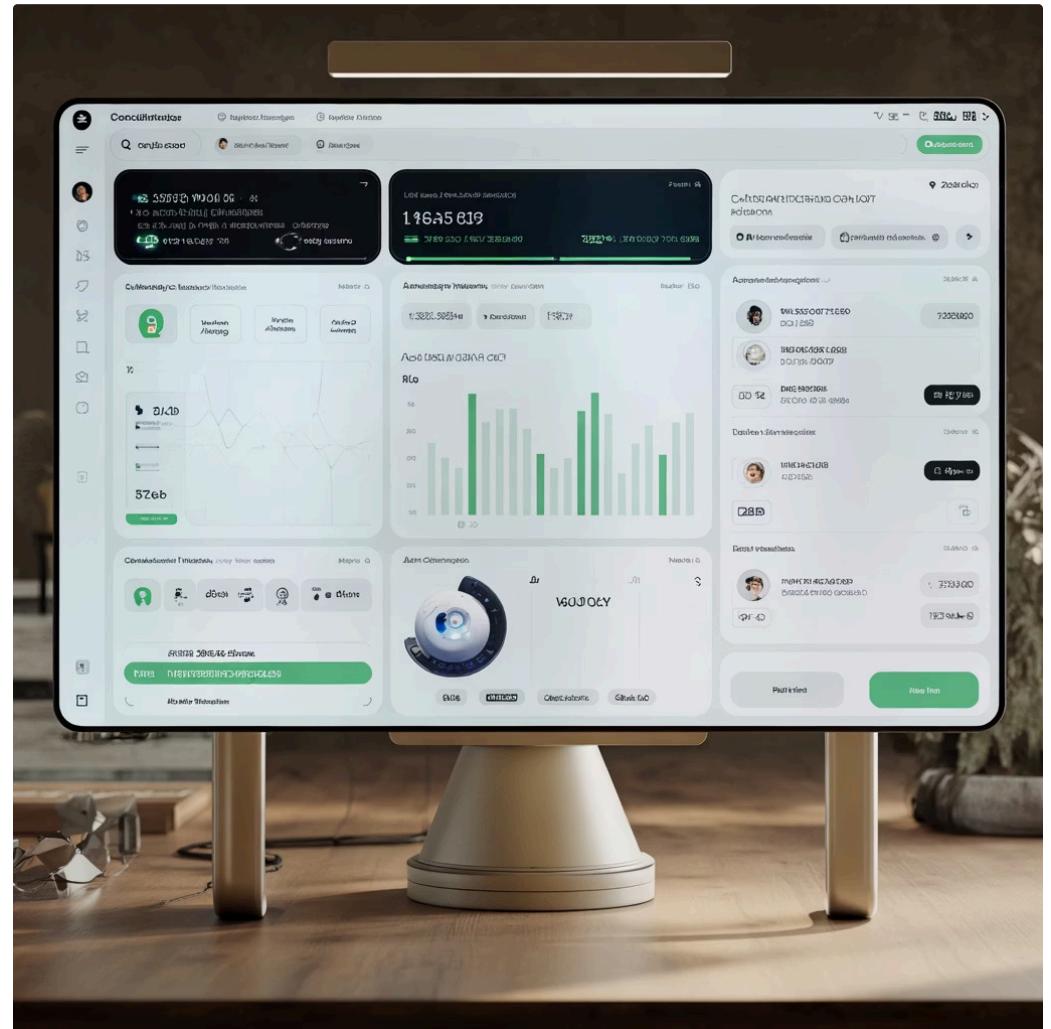
La solución: Campus Crossing + Chatbot IA

Un sistema que trabaja para vosotros

Combinamos lo mejor de la formación estructurada con la inteligencia artificial conversacional:

- Plataforma de e-learning con recorridos claros y progresivos de formación
- Chatbot entrenado específicamente con vuestros manuales, procesos y casuísticas reales
- Disponibilidad 24/7 para resolver dudas sin esperas ni dependencias

El resultado: tu equipo se forma y resuelve dudas de manera autónoma, sin depender de tu presencia física.





Qué ganáis con el sistema



Formación estandarizada

Todos los nuevos gestores reciben la misma base sólida y completa, con los mismos estándares de calidad



Tu agenda liberada

Recuperas tiempo valioso al no tener que repetir constantemente las explicaciones básicas



Menos errores críticos

El sistema proporciona avisos automáticos y recordatorios en los puntos clave del proceso



Equipo más autónomo

Mayor seguridad y confianza del equipo al gestionar casos complejos de manera independiente

Qué incluye el proyecto

01

Definición del recorrido formativo

Diseñamos el itinerario ideal de formación para un nuevo gestor, desde el día uno hasta la autonomía completa

03

Creación del Campus y chatbot

Desarrollamos la plataforma de e-learning completa y entrenamos el chatbot con vuestros procesos específicos

02

Organización de documentación

Revisamos, filtramos y estructuramos toda la documentación clave para que sea accesible y útil en el campus

04

Piloto inicial enfocado

Lanzamos el primer piloto centrado en un tipo concreto de repatriación para validar y optimizar el sistema

- Enfoque pragmático:** Empezamos con un caso de uso específico para asegurar resultados rápidos y medibles antes de escalar.

Plan de trabajo y próximos pasos



Siguiente paso inmediato

Reunión online de **45 minutos** para concretar los detalles clave del proyecto:

Tipo de repatriación ideal

Seleccionamos el caso más adecuado para el piloto inicial

Contenidos prioritarios

Identificamos qué material del campus necesita estar disponible primero

Casos de uso urgentes

Definimos las dudas más frecuentes del equipo que el chatbot debe resolver

Inversión y condiciones

3.630€ iva inc.

Inversión del proyecto tras acabar el proyecto: 60€ mensuales

50% al reservar

Primera parte al confirmar el proyecto y reservar las fechas en agenda

50% al inicio

Segunda parte el día que comenzamos oficialmente a trabajar en el desarrollo

Fecha de inicio disponible: A partir del **4 de diciembre** (antes no será posible)

Validez de la propuesta

Propuesta válida durante 5 días

Desde la recepción de este documento. Necesito organizar la agenda cuidadosamente para asegurar el mejor servicio posible a cada cliente.

¿Preparada para dar el siguiente paso?

Si esta solución resuena contigo, agendamos la reunión de 45 minutos para concretar todos los detalles.

El objetivo es claro: que dentro de unos meses, cuando entre alguien nuevo al equipo, puedas pensar con tranquilidad:

"Menos mal que montamos esto a tiempo."

[Agendar reunión](#)